



TILAUS- JA TOIMITUSEHDOT

Voimassa 15.6.2019 alkaen

Suomen Autoteknillinen Liitto ry (myöhemmin SATL)
Köydenpunojankatu 8
00180 Helsinki
puh. (09) 6944 724
Y-tunnus 0202100-8
www.satl.fi

Tilaus- ja toimitusehdot verkkokaupassa

1. Tilaaminen

Tilaaminen on helppoa ja turvallista. Voit lisätä tuotteita ostoskoriin joustavasti ja muuttaa tilauksen sisältöä helposti ostoskorin sisällä.

Muista ilmoittaa tilaajan tiedoista poikkeavat toimitus- tai laskutusosoitteet! Tämä tapahtuu helposti ostoskorissa, kun täytät tilaajan tietoja.

Tilausvahvistus tulee antamaasi sähköpostiosoitteeseen sekä sen voi tarvittaessa tulostaa ostoskorissa ostotapahtuman jälkeen.

Mikäli haluamaasi kirjaa ei löydy valikoimastamme, niin laita viesti SATL:lle. Voimme hankkia sinulle kirjoja tarpeittesi mukaan myös perusvalikoimamme ulkopuolelta.

2. Toimitus

Tilaamasi kirjat lähetämme normaalisti 1-3 arkipäivän sisällä postipakettina lähipostiisi.

Mikäli lähetys kokonsa ja painonsa puolesta menee kirjeenä (pikkupaketti), tulee se suoraan tilaajan tietojen mukaiseen toimitusosoitteeseen.

Jos haluat toimituksen pikatoimituksena, laitathan asiasta erikseen tiedon sähköpostitse osoitteeseen satl@satl.fi tai puhelimitse (09) 6944 724. Etsimme sopivimman lähetystavan, jolloin toimitusmaksu sovitaan erikseen.

Mikäli tilauksesi sisältää useita tuotteita ja osaa niistä ei olekaan varastossa heti, niin toimitamme puuttuvat tuotteet jälkitoimituksena ilman erillistä toimitusmaksua.

3. Toimituskulut

Toimituskulut kiinteä 5,40€ per lähetys (sis alv.).

4. Hinnat

Kaikki hinnat ovat verottomia. Hintoihin lisätään automaattisesti tuotteen mukainen arvonlisävero, joka on esimerkiksi kirjoissa 10% ja palveluissa 24%.

Joissakin tuotteissa on ilmoitettu tarjoushinta, jolloin se näkyy ostoskorissa kirjan hintana.

Alkuperäinen hinta ja tarjoushinta näkyvät aina sivustolla kirjan esittelytiedoissa.

Mikäli sinulle on annettu kampanjakoodi, muista laittaa se sille varattuun kenttään ostoskorissa ennen maksutapavalintaa. Kampanjakoodin mukainen alennus lasketaan automaattisesti kaikkien tuotteiden osalta ostoskorissa.



Mikäli olet kiinnostunut suuremmista eristä, niin kannattaa ottaa yhteys suoraan SATL:iin hintatarjouksen saamiseksi.

SATL pidättää oikeuden muuttaa tuotteiden hintoja.

5. Maksutavat

Maksaminen on turvallista. Voit valita monipuolisista maksutavoista seuraavasti:

Maksut Visa, MasterCard ja American Express -korteilla

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Visa, MasterCard tai American Express -korteilla tehtävissä maksuissa Paytrail Oyj näkyy maksun saajana korttilaskulla ja välittää maksun kauppialle. Paytrail Oyj:llä on finanssivalvonnan myöntämä maksulaitoksen toimilupa.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

Puhelin: 020 7181 830

Verkkopankit

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.

Maksu laskulla / Collector Bank

Tämä maksutapa on tarkoitettu yksityishenkilöille ja edellyttää vahvaa tunnistautumista henkilötunnuksella. Laskutuksen hoitaa: Collector Bank Suomen sivuliike, Y-tunnus 2644718-5 Porkkalankatu 20 A, 00180 Helsinki

6. Vaihto- ja palautusehdot

Asiakkaalla on Suomen kuluttajansuojalain mukainen 14 päivän vaihto- ja palautusoikeus.

Liitä palautuksen mukaan seuraavat tiedot:

tilausvahvistuksen numero

pankkitilinumerosi

Palautusosoite:

Suomen Autoteknillinen Liitto ry

Köydenpunojankatu 8

00180 HELSINKI

Kun palautus on hyväksytty, rahat palautetaan suoraan tilillesi palautuksen vastaanoton ja käsittelyn jälkeen.



7. Peruutusehdot

Tapahtumiin ilmoittautumisen voi peruuttaa seuraavin ehdoin osoitteeseen satl@satl.fi :
Viimeistään 30 pv ennen tapahtumaa – 100 % osallistumismaksusta palautetaan
Viimeistään 14 pv ennen tapahtumaa – 80 % osallistumismaksusta palautetaan
1 – 13 pv ennen tapahtumaa – 50 % osallistumismaksusta palautetaan

Tapahtumasta pois jääminen ilmoittamatta johtaa täyden osallistumismaksun perimiseen.

8. Ongelmatilanteet kuljetuksessa tai viallisten tuotteiden osalta

Tuotteeseen tai sen käyttöön sekä toimituksiin liittyvistä ongelmista tulee ilmoittaa viipymättä osoitteeseen satl@satl.fi .

Ilmoitus virheellisestä toimituksesta tai viallisesta tuotteesta on tehtävä 14 päivän sisällä tuotteen vastaanottamisesta.

Muuta

Pidätämme oikeuden muuttaa toimitusehtojamme. Asiakkaan on ennen tilaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.

Suomen Autoteknillinen Liitto ry käsittelee kaikki asiakastiedot täysin luottamuksellisesti.

Suomen Autoteknillinen Liitto ry sitoutuu olemaan luovuttamatta asiakastietoja kolmannelle osapuolelle.