

**Autoalan Koulutuskeskus Oy (AAKK)**, Köydenpunojankatu 8, 00180 Helsinki, puh. 09 6944 724, Y-tunnus 0487500-7, [www.aakk.fi](http://www.aakk.fi)

## Tilaus- ja toimitusehdot verkkokaupassa

### 1. Tilaaminen

- Tilaaminen on helppoa ja turvallista. Voit lisätä tuotteita ostoskoriin joustavasti ja muuttaa tilauksen sisältöä helposti ostoskorin sisällä.
- Muista ilmoittaa tilaajan tiedoista poikkeavat toimitus- tai laskutusosoitteet! Tämä tapahtuu helposti ostoskorissa, kun täytät tilaajan tietoja.
- Tilausvahvistus tulee antamaasi sähköpostiosoitteeseen sekä sen voi tarvittaessa tulostaa ostoskorissa ostotapahtuman jälkeen.
- Mikäli haluamaasi kirjaa ei löydy valikoimastamme, niin laita viesti AAKK:lle. Voimme hankkia sinulle kirjoja tarpeitteesi mukaan myös perusvalikoimamme ulkopuolelta.

### 2. Toimitus

- Tilaamasi kirjat lähetämme normaalisti 1-3 arkipäivän sisällä postipakettina lähipostiisi, josta paketti on noudettavissa.
  - Mikäli lähetys kokonsa ja painonsa puolesta menee kirjeenä, tulee se suoraan tilaajan tietojen mukaiseen toimitusosoitteeseen.
- Jos haluat toimituksen pikatoimituksena, laitathan asiasta erikseen tiedon sähköpostitse osoitteeseen [info@aakk.fi](mailto:info@aakk.fi) tai puhelimitse 09-6944 724. Etsimme sopivimman lähetystavan, jolloin toimitusmaksu sovitaan erikseen.
- Mikäli tilauksesi sisältää useita tuotteita ja osaa niistä ei olekaan varastossa heti, niin toimitamme puuttuvat tuotteet jälkitoimituksena ilman erillistä toimitusmaksua.

### 4. Hinnat

- Kaikki hinnat sisältävät arvonlisäveron, joka painettujen kirjojen kohdalla on 10 %.
- Toimituskulut ovat Suomessa 5,40 €/lähetys (Economy-postipaketti). Poikkeavista toimitustavoista toimituskulu veloitetaan toteutuneen mukaisesti.
- Joissakin kirjoissa on ilmoitettu tarjoushinta, jolloin se näkyy ostoskorissa kirjan hintana. Alkuperäinen hinta ja tarjoushinta näkyvät aina sivustolla kirjan esittelytiedoissa.
- Mikäli sinulle on annettu kampanjakoodi, muista laittaa se sille varattuun kenttään ostoskorissa ennen maksutapavalintaa. Kampanjakoodin mukainen alennus lasketaan automaattisesti kaikkien kirjojen (myös tarjoushintojen) osalta ostoskorissa.
- Mikäli olet kiinnostunut suuremmista eristä, niin kannattaa ottaa yhteys suoraan AAKK:n hintatarjouksen saamiseksi.
- AAKK pidättää oikeuden muuttaa tuotteiden hintoja.

## 5. Maksutavat

Maksaminen on turvallista. Voit valita monipuolisista maksutavoista seuraavasti:

- Maksut Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla
  - Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla tehtävissä maksuissa Paytrail Oyj näkyy maksun saajana korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa.
  - Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7  
Innova 2  
Lutakonaukio 7  
40100 Jyväskylä  
Puhelin: 0207 181830
- Verkkopankit
  - Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.
- Maksu laskulla
  - Tämä maksutapa on tarkoitettu organisaatioille (esim. yritykset, julkinen sektori, oppilaitokset, yhdistykset) ja niiden palveluksessa toimiville henkilöille.
  - Muista ilmoittaa laskutustiedot, esim, verkkolaskuosoite, jos ne poikkeavat tilaajan tiedoista.